

# Zagrożenie epidemiologiczne - zmiana w funkcjonowaniu Zarządu Dróg Powiatowych w Rzeszowie

## Szanowni Państwo,

W związku ze stopniowym znoszeniem ograniczeń związanych z COVID-19 i jednocześnie mając na uwadze obowiązek ochrony przez pracodawcę zdrowia i życia pracowników jak i również petentów, Zarząd Dróg Powiatowych w Rzeszowie wprowadza **od dnia 01.06.2020 r. do odwołania** następujące zasady wykonywania zadań przez Zarząd Dróg Powiatowych w Rzeszowie z zachowaniem obowiązujących reżimów sanitarnych:

1. Przywraca się w ograniczonym zakresie możliwość bezpośredniej obsługi petentów, która odbywać się będzie jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i godziny wizyty z komórką organizacyjną Zarządu Dróg Powiatowych w Rzeszowie załatwiającą daną sprawę i jedynie w przypadku niemożliwości załatwienia jej poprzez dostępne kanały komunikacji takie jak telefon, e-mail, ePuap czy poczta tradycyjna.
2. Pracownicy Zarządu Dróg Powiatowych w Rzeszowie i petenci mają obowiązek zasłaniania ust i nosa w czasie obsługi.
3. Możliwa będzie obsługa tylko jednej osoby. Nie dotyczy to osób towarzyszących osobom z niepełnosprawnością, pełnomocników lub rodziców z dzieckiem.
4. Petentów załatwiających sprawy w tut. Zarządzie w przypadku wystąpienia jakichkolwiek objawów chorobowych prosimy o nieprzychodzenie i przełożenie wizyty na inny termin.
5. Niestawienie się na wizytę o ustalonej godzinie powoduje anulowanie wizyty i konieczność ponownej rejestracji nowej wizyty.

Zachęcamy do załatwiania spraw w tut. Zarządzie bez konieczności osobistej wizyty za pomocą:

- kontaktu telefonicznego pod nr. tel. 17 863 61 34 (w godzinach pracy urzędu) oraz poczty elektronicznej na adres: [zdp@zdp.rzeszow.pl](mailto:zdp@zdp.rzeszow.pl) - jeżeli procedury załatwienia spraw nie przewidują dopełnienia określonych formalności;
- za pośrednictwem platformy ePUAP ( adres skrytki na platformie epuap: zarzad-zdp/Skrytka ESP);
- poczty tradycyjnej na adres: Zarządu Dróg Powiatowych w Rzeszowie ul. Budziwojska 149, 35-317 Rzeszów;
- skrzynki na listy umieszczonej na bramie Zarządu Dróg Powiatowych w Rzeszowie umożliwiającej złożenie dokumentów również poza godzinami pracy Zarządu. Potwierdzenie wpływu nie będzie dokonywane. Potwierdzenie złożenia dokumentu w tut. Zarządzie będzie można uzyskać wyłącznie drogą elektroniczną, nie wcześniej niż po upływie 2 dni od złożenia dokumentu.

Aby skorzystać z formy elektronicznej, należy być posiadaczem bezpiecznego podpisu elektronicznego potwierdzonego certyfikatem kwalifikowanym lub profilu zaufanego, który to jest bezpłatnym odpowiednikiem podpisu elektronicznego.

Sprawy, w których wymagane jest uiszczenie opłat, będą rozpatrywane wyłącznie po udokumentowaniu ich wniesienia.

Zarząd Dróg Powiatowych w Rzeszowie

**Podmiot publikujący** Zarząd Dróg Powiatowych w Rzeszowie

Wytworzył Bogdan Kobiernik - Zastępca Dyrektora ds. Administracyjnych 2020-03-13

Publikujący Administrator BIP - Redaktor BIP 2020-03-13 11:23

Modyfikacja Administrator BIP - Redaktor BIP 2020-05-29 11:38